



DÉFINITION DE L'USURE NORMALE
GUIDE DES DOMMAGES ACCEPTABLES ET
INACCEPTABLES PENDANT UNE LOCATION

QU'EST-CE QUE L'USURE NORMALE?

Ce guide de l'usure normale expose en termes clairs et simples dans quel état les chariots doivent être rendus à la fin de la période de location.

Il présente les formes d'usure les plus courantes que subissent les équipements de maintenance.

Il comprend également des recommandations qui permettront aux clients d'être moins exposés à ces problèmes.

Table des matières :

- 1. Sièges et planchers**
- 2. Tableau de bord, interrupteurs et commandes**
- 3. Cabine, panneaux latéraux, portes, toit, contrepoids**
- 4. Fourches et dossier d'appui de charge**
- 5. Mât, circuit hydraulique et tablier**
- 6. Accessoires**
- 7. Pneus et jantes**
- 8. Sécurité**
- 9. Mauvaise utilisation**
- 10. Fin de la location**

Pourquoi avons-nous rédigé ces recommandations ? Parce que l'esprit de partenariat que nous appliquons à tous les aspects de nos activités ne doit pas s'arrêter à la fin de la période de location d'un chariot. Nous nous attachons à fournir des chariots, des services et une assistance de tout premier ordre de la manière la plus économique possible.

Nous savons que l'usure normale (quelquefois accompagnée de dommages) fait partie du cycle de vie d'un chariot de location. Nous travaillons donc en permanence avec nos clients à limiter les frais de réparation qui doivent être facturés à la fin d'une période de location.



SIÈGES ET PLANCHERS



QU'EST-CE QUI EST ACCEPTABLE ?

Taches légères - à condition qu'elles puissent être entièrement retirées par un nettoyage à la vapeur.

Décoloration - à condition qu'elle ait été causée par l'exposition au soleil et non par contact avec d'autres substances comme des solvants de nettoyage corrosifs.

Vieillesse dû à une utilisation normale - y compris des craquelures superficielles, une usure sous les pédales, un tissu élimé et des accrocs dus à l'usure sur les sièges.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE ?

Taches qui endommagent la texture du tissu du siège de façon permanente - causes courantes : goudron, peinture, huile, graisse, béton.

Coupures, déchirures ou accrocs - causes courantes : port de couteaux sur soi, port de vêtements non adaptés, port de clés à la ceinture ou mauvais arrimage des charges.

Brûlures - causes courantes : cigarettes, substances corrosives.

Structure du siège endommagée - causes courantes : transport d'articles non appropriés, sièges soumis à une force excessive, retrait temporaire des sièges.

NOS RECOMMANDATIONS

- *Utiliser des housses de siège adaptées.*
- *Ne pas placer d'objets lourds sur les sièges.*
- *S'assurer que le personnel est conscient des dommages que peuvent subir les sièges.*
- *Retirer les objets pointus des ceintures porte-outils lors de la conduite du chariot.*
- *Remplacer les tapis de sol usés.*
- *Procéder à un nettoyage régulier.*



TABLEAU DE BORD, INTERRUPTEURS ET COMMANDES



QU'EST-CE QUI EST ACCEPTABLE ?

Taches et éraflures légères - visibles, mais qu'on ne sent pas sous la main. Taches qui peuvent être nettoyées. Causes courantes: planchettes à pince, stylos, etc.

Décoloration - à condition qu'elle soit due à l'exposition au soleil.

Éraflures modérées à importantes - jusqu'à 100 mm de long, à condition qu'elles soient isolées.

Jeu dans les interrupteurs, les commandes ou le tableau de bord - à condition qu'il ne découle pas d'une mauvaise utilisation ou d'un dommage dû à l'eau.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE ?

Éraflures modérées à importantes de plus de 100 mm de long - causes courantes : stockage d'outils ou d'équipement, dommages accidentels, vandalisme et négligence.

Brûlures - causes courantes : cigarettes, substances corrosives.

Taches - causes courantes : goudron, peinture, huile, graisse, béton.

Retrait de tout élément ou accessoire fourni avec le véhicule ou installé par la suite - sauf après autorisation écrite.

NOS RECOMMANDATIONS

- *Ne pas placer d'objets lourds sur le tableau de bord.*
- *Appeler l'assistance si vous installez des accessoires tels que des porte-téléphone.*
- *Avant l'installation d'un accessoire, quel qu'il soit, nous contacter pour obtenir une autorisation écrite.*
- *Tout accessoire installé pourra être retiré avant le retour du chariot, dans la mesure où cela n'occasionne pas de dommage définitif.*



CABINE, PANNEAUX LATÉRAUX, PORTES, TOIT, CONTREPOIDS



QU'EST-CE QUI EST ACCEPTABLE ?

Éraflures ou bosses légères - à condition qu'il n'y ait pas de craquelures ou de grosses bosses et que la structure de base, soit intacte. Bosses de moins de 50 mm de diamètre et moins de 5 mm de profondeur.

Légères éraflures sur le contrepoids - causées par une utilisation normale.

Usure due à une utilisation normale - portes, loquets de vitres, verrous, charnières et joints de portes usés dans le cadre d'une utilisation normale.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE ?

Éraflures ou bosses importantes et visibles - Bosses de plus de 50 mm de diamètre et 5 mm de profondeur. Causes courantes : dommages dus à une collision ou un choc.

Panneaux pliés ou déformés - cause courante : dommage dû à un choc.

Couvercle de toit craquelé ou endommagé - cause courante : dommage dû à un choc.

Verre de pare-brise craquelé, ébréché ou cassé - aucun type de dommage sur le pare-brise ou les vitres n'est acceptable.

Loquets de portes endommagés ou manquants, ou verrous corrodés - cause courante : exposition à des substances corrosives.

NOS RECOMMANDATIONS

- Ne pas autoriser le transport de charges inappropriées.
- Vérifier que la charge est bien fixée.
- Revoir la disposition du parc de stockage ou de l'entrepôt si elle risque d'être à l'origine de dommages sur les panneaux.
- Vérifier l'espacement des rayonnages, conduits ou poutres.



FOURCHES ET DOSSERETS D'APPUI DE CHARGE



QU'EST-CE QUI EST ACCEPTABLE ?

Fourches - aucune usure n'est acceptable sur les fourches. Elles doivent durer aussi longtemps que le chariot. Toutefois, une certaine usure des verrous de fourche est acceptable.

Dossieret d'appui de charge usé - un dossieret d'appui de charge légèrement usé ou plié est acceptable dans la mesure où il reste réparable.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE ?

Fourche pliée vers le bas - une fourche ou les deux. Causes courantes : le transport de charges dépassant la capacité nominale, une mauvaise répartition de la charge ou le transport d'une charge sur une seule fourche.

Fourches pliées vers le haut - fourches pliées vers le haut ou bout des fourches enfoncé. Cause courante : choc en fonctionnement avec les fourches inclinées vers l'arrière.

Fourches usées - causes courantes : déplacement avec les fourches qui frottent sur le sol.

Dossieret d'appui de charge plié ou cassé - plié au point de ne plus soutenir la charge. Cassé ou déchiré au niveau des fixations. Causes courantes : surcharge, dommage dû à un choc.

NOS RECOMMANDATIONS

- Ne pas lever d'objets plus lourds que la charge nominale du chariot.
- Lever légèrement les fourches pendant les déplacements.
- Toujours utiliser les deux fourches pour lever une charge.
- Ne pas attacher de cordes ou de chaînes au dossieret d'appui de charge.
- Les chariots élévateurs ne sont pas conçus pour pousser des objets.
- S'assurer que les charges sont bien fixées et stables.



MÂT, CIRCUIT HYDRAULIQUE ET TABLIER



QU'EST-CE QUI EST ACCEPTABLE ?

Flexibles usés/craquelés en raison du vieillissement du matériel.

Légers éclats de peinture - causés par une utilisation normale.

Usure de chaîne ou de galet - causée par une utilisation normale.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE ?

Actionneurs, tuyaux et flexibles hydrauliques endommagés - vérins hydrauliques bosselés, chrome des actionneurs hydrauliques criblé de trous ou enfoncé, flexibles écrasés ou endommagés. Causes courantes : dégâts dus à un choc, transport de charges inappropriées.

Flexibles déchirés - flexibles arrachés des raccords.

Tablier - plié ou voilé à la suite d'un choc.

Déplacement latéral - patins d'usure entièrement usés et non remplacés.

Enfoncements - tablier ou mât enfoncé. Causes courantes : choc ou collision avec des objets pointus.

Supports non alignés - supports qui ne sont plus alignés.

Roulements écrasés ou brisés - seul un choc peut briser des roulements.

NOS RECOMMANDATIONS

- Signaler tout accident, même sans gravité.
- S'assurer que les contrôles hebdomadaires et quotidiens sont effectués.
- Ne pas utiliser un chariot élévateur dont l'un des témoins d'avertissement est allumé.



ACCESSOIRES



QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE ?

Feux ou rétroviseurs manquants ou endommagés - verre craquelé ou cassé, supports pliés et cassés, fusibles et ampoules manquants, câblage endommagé.

Berceau GPL endommagé - verrous endommagés, câbles cassés, berceau plié, flexibles ou raccords endommagés. Cause courante : force excessive exercée lors du remplacement des bouteilles de GPL.

Clés manquantes.



PNEUS ET JANTES



QU'EST-CE QUI EST ACCEPTABLE ?

Éraflures et rayures sur les flancs des jantes et des pneus.

Les chariots élévateurs doivent être rendus avec au moins 75 % de la profondeur de sculpture d'origine restant à la fin de la période de location.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE ?

Jante ou structure principale d'une roue endommagée - causes courantes : dommage dû à un choc, frottement contre des rayonnages ou des palettes.

Dommmages importants sur les flancs des pneus - cause courante : collision avec un trottoir.

Pneus inadaptés installés - pneus de rechange non conformes aux recommandations du fabricant.

Déchirures dues à une collision avec : des objets aux bords irréguliers.

Jantes endommagées ou voilées.

NOS RECOMMANDATIONS

- *S'assurer que la pression des pneus est vérifiée régulièrement (le cas échéant).*
- *S'assurer que des experts en pneus qualifiés mènent des inspections régulières des pneus.*
- *Coller des décalcomanies indiquant la pression des pneus sur les passages de roue.*



SÉCURITÉ



Mesures de sécurité en lien avec la batterie et le chargeur

A FAIRE

- Porter des lunettes de protection lorsque l'on travaille à proximité des batteries.
- Laisser des capuchons sur tous les éléments de batterie lors du fonctionnement, de la charge ou du lavage.
- Maintenir le niveau d'eau au-dessus du pare-éclaboussures à tout moment.
- Ajouter de l'eau si nécessaire, après avoir complètement chargé la batterie.
- Vérifier que le chargeur fonctionne après l'avoir raccordé à la batterie.
- Se laver les mains après avoir travaillé à proximité d'une batterie.
- Utiliser de l'eau distillée ou déionisée.

A NE PAS FAIRE

- Ne pas fumer dans la zone de mise en charge.
- Ne pas déconnecter ou connecter la batterie au chargeur pendant que ce dernier est allumé.
- Ne pas laisser la batterie se décharger au-delà de 80 % ou en deçà de la densité spécifique de 1,160.
- Ne pas laisser de côté une batterie déchargée pendant une période prolongée sans la recharger.
- Ne pas laisser le couvercle de la batterie fermé pendant la charge.

MAINTENANCE PRÉVENTIVE MENSUELLE

- Relever la densité spécifique de chaque élément après la charge.
- Vérifier les câbles et les connecteurs.
- Laver la batterie à grande eau.



MAUVAISE UTILISATION



Ce chapitre est consacré à l'utilisation dangereuse ou risquée d'un chariot par l'opérateur, qui peut souvent conduire à aggraver les réparations nécessaires.

Voici quelques exemples courants de mauvaise utilisation :

- Utiliser le chariot alors que des témoins d'avertissement sont allumés.
- Laisser le chariot sans surveillance alors que le moteur tourne.
- Utiliser le chariot comme un tracteur de manœuvre.
- Mettre du carburant contaminé ou inadapté dans le chariot.
- Lever des charges au-delà de la hauteur nominale du chariot élévateur.
- Continuer à utiliser le chariot élévateur avec un roulement de roue écrasé, ce qui endommagerait l'essieu.
- Ne pas signaler le mauvais fonctionnement du chariot et continuer à l'utiliser.
- Utiliser un chariot qui a été impliqué, dans un accident ou qui est en réparation.
- Ne pas retirer des déchets coincés dans le mât ou le tablier.
- Laisser des matières fibreuses s'accumuler dans le compartiment moteur ou le radiateur.

NOS RECOMMANDATIONS

- *S'assurer que les contrôles quotidiens sont réalisés, afin de repérer tout problème éventuel.*
- *Adopter une politique de « tolérance zéro » à l'égard des pratiques de conduite à risques.*
- *Installer des commutateurs de coupure pour éviter que les chariots élévateurs soient laissés en fonctionnement.*
- *Veiller à ce que les opérateurs soient parfaitement informés de la capacité de levage des chariots.*
- *S'assurer que les fibres sont régulièrement éliminées du compartiment moteur et du radiateur à l'aide d'un aspirateur.*





MAIN FRAME	<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
		
OVER-HEAD GUARD		
		
PAINWORK DEEP GOUGES		
BONNET / HOOD		
SEAT ASSEMBLY		
SEAT ARMS		
SIDE PANELS		
DASH/ COLUMN COVER		
LIGHT BRACKETS		

MAIN FRAME	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	
OVER-HEAD GUARD	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	
PAINTWORK	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	
DASH / COLUMN COVER	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	
SEAT ASSEMBLY	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	
LIGHT BRACKETS	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE
	

WHEELS AND TYRES	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	
	
<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE	
	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	
	
<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE	
	
<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTABLE	
	
<input checked="" type="checkbox"/> UNACCEPTABLE	
	
	